



SCHLOSS APOTHEKE

Wir sind für Sie da!

Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

die Corona-Pandemie bestimmt weite Teile unseres öffentlichen und privaten Lebens. Wir als Apotheke sind und bleiben in diesen schwierigen Wochen für viele Menschen eine wichtige Anlaufstelle. Dies gilt für alle Fragen rund um eine Covid-19-Infektion – wir beraten Sie, wie Sie sich bestmöglich schützen und wie Sie sich im Verdachtsfall verhalten sollten – aber auch weiterhin rund um alle anderen Gesundheitsthemen. Denn Diabetes, Bluthochdruck, Heuschnupfen und Co. kennen keine Corona-Auszeit.



Wir sind deshalb wie gewohnt für Sie da. Sie dürfen weiterhin zu uns kommen. Apothekenbesuche sind ausdrücklich von den geltenden Ausgangsbeschränkungen ausgenommen. Selbstverständlich haben wir in unserer Apotheke umfangreiche Schutzmaßnahmen ergriffen, um sowohl Patienten als auch unser Apothekenpersonal bestmöglich zu schützen. So haben wir an allen Beratungs- und Ausgabepunkten einen Schutz aus Plexiglas installiert. Zudem achten wir auf die Einhaltung der empfohlenen Mindestabstände im Wartebereich.

Auch Kundinnen und Kunden, die in diesen Tagen nicht vor die Türe gehen können oder möchten, brauchen nicht online bestellen und auf **individuelle, persönliche und kompetente Beratung** verzichten. Dazu haben wir für Sie unseren **kostenlosen Lieferservice** ausgeweitet. Das bedeutet, Sie können bei uns ganz bequem telefonisch, per E-Mail oder Fax bestellen und wir liefern Ihnen – in der Regel noch am selben Tag – bequem Ihre Medikamente nach Hause. Weitere Infos zu unseren umfangreichen Serviceleistungen in Zeiten von Corona finden Sie auf der Rückseite.

Wir wünschen uns, dass alle diese Zeit gesund und wohlbehalten überstehen.

Blieben Sie gesund!

Ihr Uwe Sandner und das gesamte Team der Schloss Apotheke

Unsere Serviceleistungen im Überblick

In unserer Apotheke:

- **Wir haben weiterhin zu unseren bekannten Öffnungszeiten für Sie geöffnet.**
Montag bis Freitag von 8.30 bis 18.30 Uhr
Samstag von 8.30 bis 12.30 Uhr
- Alle unsere Beratungs- und Ausgabepplätze verfügen über einen **Schutz aus Plexiglas.**
- **Weitere Hygienemaßnahmen** – wie eine Handdesinfektion – stehen Ihnen während Ihrem Besuch in unserer Apotheke kostenlos zur Verfügung.
- Wir versuchen zudem die **Wartezeiten** in unserer Apotheke zu minimieren und achten auf die **Einhaltung der empfohlenen Mindestabstände** unserer Kunden im Wartebereich.

Kostenloser Lieferservice:

- Bestellen Sie einfach und bequem **telefonisch (08133/2020), per Fax (08133/8442) oder per E-Mail (info@schlossapotheke-haimhausen.de).**
- **Wir liefern kostenlos** an jede Adresse im Umkreis von 10 km – egal ob Privathaushalt oder Firma.
- Bei Bestellung bis 15.00 Uhr erfolgt die **Lieferung in der Regel noch am selben Tag**, sofern die Arzneimittel bei uns oder beim Großhändler vorrätig sind. Eine evtl. Lieferverzögerung teilen wir Ihnen unverzüglich mit.
- Die Lieferung erfolgt **100% diskret**. Über den Inhalt Ihres Päckchens weiß ausschließlich Ihr Apotheker Bescheid.
- Sie befinden sich nach Kontakt zu einem Infizierten, nach Rückkehr aus einem Risikogebiet oder einem positiven Testergebnis in häuslicher Quarantäne? Geben Sie uns bei Ihrer Bestellung Bescheid, wir legen Ihnen Ihre **Lieferung vor die Haustüre.**
- Als Kunde mit Kundenkonto können Sie bequem **per Rechnung bezahlen.**
- Selbstverständlich kommt auch bei unserem Lieferservice **die Beratung** nicht zu kurz. Telefonisch steht Ihnen unser fachlich qualifiziertes Personal gerne unter 08133/2020 zur Verfügung, um alle Ihre Fragen zu beantworten.

Wir können unseren Patienten nur helfen, wenn wir gesund bleiben.

Sie haben den begründeten Verdacht, sich mit Covid-19 infiziert zu haben? Um ein weiteres Ausbreiten der Infektion zu vermeiden und uns und unsere Kunden – zu denen auch viele der sogenannten Risikogruppen (Vorerkrankte, Ältere, Immungeschwächte) gehören – zu schützen, bitten wir Sie: Kontaktieren Sie uns im Verdachtsfall telefonisch und kommen Sie nicht in unsere Apotheke.

Unsere Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 8.30 - 18.30 Uhr durchgehend geöffnet
Sa: 8.30 - 12.30 Uhr

Unser Service für Sie:

- Täglich kostenloser Lieferservice
- Bestellung per App. oder eMail
- ausreichend kostenlose Parkplätze vor dem Haus

Schloss Apotheke Uwe Sandner e.K.

Hauptstrasse 4 85778 Haimhausen
Tel.: 08133/2020
info@schlossapotheke-haimhausen.de
www.schlossapotheke-haimhausen.de